



Dálková správa

Jméno služby	Měsíční paušál	Cena za minutu	Kč/hod bez DPH	Kategorie slevy zboží zakoupeného na prodejně a "práce na prodejně"	Poznámka	Dostupnost
Basic HELP	- Kč	8 Kč	504 Kč	-	300Kč za připojení s 30 min. v ceně	10-18 hod, bez garance
Economy HELP	500 Kč	8 Kč	504 Kč	D1	účtováno po minutách	10-18 hod, do 8 hodin
Standard HELP	1 000 Kč	7 Kč	444 Kč	D1	účtováno po minutách	10-18 hod, do 6 hodin
Accelerated HELP	1 800 Kč	7 Kč	414 Kč	D2	účtováno po minutách	10-18 hod, do 4 hodin
Enterprise HELP	4 000 Kč	6 Kč	354 Kč	D2	účtováno po minutách	10-18 hod, do 2 hodin
Ultra HELP	9 000 Kč	5 Kč	294 Kč	D3	účtováno po minutách	10-18 hod, ihned (max 30 min.)
Ultimate nonstop HELP	15 000 Kč	5 Kč	294 Kč	D3	účtováno po minutách	24/7, ihned (max 30 min.)

Výjezd technika

Jméno služby	Měsíční paušál	Výjezd	Kč/hod bez DPH	Kategorie slevy zboží zakoupeného na prodejně a "práce na prodejně"	Express příplatky, výjezd ihned, nejpozději do 4 hodin	zahájení výjezdu ve vymezený čas a do určité doby	Poznámka
Standard SERVIS	0 Kč	300 Kč	700 Kč	-	9-18hod 800,- / 18-9hod 1600,-	bez garance	Doprava po Praze 2 zdarma. Doprava mimo Prahu je účtována 8Kč/km tam i zpět. Cena je vypočtena dle podkladů mapy.cz
Accelerated SERVIS	2 000 Kč	300 Kč	600 Kč	D2	9-18hod 800,- / 18-9hod 1600,-	10-18hod, do 48 hodin	
Enterprise SERVIS	5 000 Kč	300 Kč	550 Kč	D2	9-18hod 800,- / 18-9hod 1600,-	10-18hod, do 24 hodin	
Ultra SERVIS	12 000 Kč	0 Kč	500 Kč	D3	v ceně paušálu	9-20hod, do 4 hodin	
Ultimate nonstop SERVIS	20 000 Kč	0 Kč	500 Kč	D3	v ceně paušálu	nonstop, do 4 hodin	

Práce na prodejně

Jméno služby	Základní cena	Obtížnost A	Obtížnost B	Obtížnost C	Předběžná doba vyřízení objednaných zakázek	D1	D2	D3	Express příplatek, práce ihned, přes noc až do dokončení zakázky	
Práce technika na prodejně	500 Kč	-	-	-	1 hodina	5%	10%	20%	833	
Diagnostika	500 Kč	-	-	-	2 dny	5%	10%	20%	-	
Čištění chlazení	250 Kč	500 Kč	1 000 Kč	-	1-5 hodin	5%	10%	20%	833	
Instalace operačního systému	1 000 Kč	-	-	-	1 den	5%	10%	20%	833	
Záchrana dat s přeinstalací OS	1 500 Kč	2 000 Kč	-	-	4 dny	5%	10%	20%	833**	** nelze zaručit dokončení do druhého dne
Záchrana dat	1 500 Kč	2 000 Kč	2 500 Kč	-	4 dny	5%	10%	20%	833**	** nelze zaručit dokončení do druhého dne
Odvirování OS	2 000 Kč	-	-	-	4 dny	5%	10%	20%	833**	** nelze zaručit dokončení do druhého dne
Oprava pantů notebooku lepením	1 000 Kč	-	-	-	1 týden	5%	10%	20%	-	
Oprava chyb operačního systému	250 Kč	500 Kč	1 000 Kč	-	30 min. - 1 den	5%	10%	20%	833	
Nastavení routeru, AP, Wifi, spárování	250 Kč	-	-	-	na počkání	5%	10%	20%	-	
Výměna baterií v PC, NB, hod., atd.	16 Kč	42 Kč	-	-	na počkání	5%	10%	20%	-	* v případě zboží na skladě
Výměna LED/LCD displeje	500 Kč	-	-	-	1 den	5%	10%	20%	-	* v případě zboží na skladě
Výměna klávesnice u notebooku	250 Kč	-	-	-	na počkání	5%	10%	20%	-	* v případě zboží na skladě
Výměna pevného disku	250 Kč	500 Kč	-	-	1 hodina	5%	10%	20%	-	* v případě zboží na skladě
Výměna RAM včetně testu	250 Kč	-	-	-	2 hodiny	5%	10%	20%	-	* v případě zboží na skladě
Oprava základní desky pájením	1 000 Kč	1 500 Kč	3 000 Kč	-	1-3 týdny	2%	5%	10%	-	
Výměna dalších dílů včetně ovladačů	250 Kč	500 Kč	-	-	1-5 hodin	5%	10%	20%	-	* v případě zboží na skladě
Oprava převodů tiskárny, výměna pece	500 Kč	1 000 Kč	-	-	1-5 hodin*	5%	10%	20%	833	* v případě zboží na skladě
Oprava podsvícení displeje (invertor)	500 Kč	1 000 Kč	1 500 Kč	-	1-14 dní	5%	10%	20%	833**	** nelze zaručit dokončení do druhého dne
Výroba kabelu	42 Kč	-	-	-	na počkání	5%	10%	20%	-	

Služby dálkové správy "HELP" obsahují pouze službu "Standard SERVIS".

Služby výjezd technika "SERVIS" obsahují službu "HELP" ve stejném tarifu (např: "Enterprise SERVIS" obsahuje "Enterprise HELP").

Cena dálkové správy a výjezd technika je odměna za vykonávání služby v rámci časového tarifu, práce na prodejně je účtována za dokončení zakázky.

Nelze-li závada (cena opravy) určit před zahájením opravy na prodejně, je provedena diagnostika. Následně je určena cena opravy. Pokud zákazník nesouhlasí s cenou opravy, účtujeme cenu za diagnostiku, v případě souhlasu s cenou opravy se diagnostika neúčtuje.

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Cenové kategorie D1-3, jsou slevy 1-40%, určené vždy ke konkrétnímu zboží jinak.